



## **Jaarverslag 2018**

# **Netwerk Sociale Zekerheid en het Cliëntenplatform Werk en Inkomen van de gemeente Hellendoorn**

### **Secretariaatsadres**

Netwerk Sociale Zekerheid  
Cliëntenplatform Werk en Inkomen van de gemeente Hellendoorn.  
Geertserve 5, 7447 VC, Hellendoorn. E-mail: [nsz.clientenplatform@outlook.com](mailto:nsz.clientenplatform@outlook.com)

## Inhoud

Voorwoord-----	3
Netwerk Sociale Zekerheid en Cliëntenplatform Werk en Inkomen gemeente Hellendoorn---	4
Netwerk Sociale Zekerheid-----	4
Cliëntenplatform Werk en Inkomen-----	4
Trefpunt Minima-----	5
Uit de vergaderingen van 2018-----	5
Uit de januari cyclus-----	5
Uit de maart cyclus-----	5
Uit de mei cyclus-----	6
Uit de september cyclus-----	7
Uit de november cyclus-----	8
Organisaties in het Netwerk waarmee regelmatig samen gewerkt wordt-----	8
Stichting Hulpfonds Hellendoorn-----	9
Stichting BOOM Hellendoorn-----	9
Stichting Voedselbank Hellendoorn-----	10
Samenwerkingsverband van Diaconieën en Caritasinstellingen-----	10

## Voorwoord.

Voor u ligt het jaarverslag 2018.

Gezamenlijk met vertegenwoordigers uit alle geledingen van de Hellendoornse samenleving blijven we ons sterk maken dat in de gemeente Hellendoorn iedereen meetelt. Het samenwerken van alle geledingen maakt ons een sterke onderhandelingspartner bij de gemeente.

Het Cliëntenplatform Werk en Inkomen geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het College van Burgemeester en Wethouders. Daarbij kijken we met alle geledingen kritisch naar de minimaregelingen van de gemeente Hellendoorn.

Daarnaast komt alles wat met minimabeleid binnen de gemeente te maken heeft bij ons langs, zodat wij er ons oordeel over kunnen geven.

We hebben daarvoor vijfmaal per jaar als agendacommissie een overleg met een ambtenaar van de gemeente en vervolgens als Netwerk een vergadering. Daaropvolgend als Cliëntenplatform een overleg met de wethouder en ambtenaren om onderwerpen/vraagstukken met elkaar te bespreken. We zijn blij dat we een goede gespreksverhouding hebben met de gemeente, zowel ambtelijk als bestuurlijk.

**Hoofddoel is dat ...iedereen meetelt ...en degenen die rond moeten komen van een heel klein inkomen moeten worden gezien en worden geholpen.**

In het verslagjaar zijn er gemeenteraadsverkiezingen geweest en is er een nieuw college gevormd. Met de nieuwe wethouder met in haar portefeuille de Participatiewet hebben we een goed contact opgebouwd. We hebben ons dit jaar sterk gemaakt en gepleit voor het meer uitplaatsen/bemiddelen van mensen uit de kaartenbak. Dat geldt evenzo voor het invullen van "Nieuw Beschut". Mensen weer een plek geven bij een werkgever, ze daarbij het gevoel geven dat ze weer mee kunnen doen in onze samenleving is van groot belang.

Ik hoop dat dit jaarverslag u een goed beeld geeft van onze activiteiten.

Piet Hofman,  
voorzitter van het Cliëntenplatform Werk en Inkomen en het Netwerk Sociale Zekerheid.

## **Netwerk Sociale Zekerheid en het Cliëntenplatform Werk en Inkomen van de gemeente Hellendoorn.**

Het Netwerk Sociale Zekerheid en het Cliëntenplatform hebben een lange voorgeschiedenis. Al sinds het begin van de 90-er jaren van de vorige eeuw is het sociale domein sterk in ontwikkeling en aan veranderingen onderhevig. Voor de geschiedenis van de laatste 25 jaar verwijs ik u naar het jaarverslag van 2017.

De belangrijkste verandering van de laatste jaren vond plaats in 2015. Toen zijn de sociale voorzieningen gedecentraliseerd en werden gemeenten zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet (m.n. de bijstandsgerechtigden, het re-integratiebeleid en de schuldhulpverlening – het terrein waarop het Cliëntenplatform actief is-), de WMO en de Jeugdwet. Sinds 2015 is de rol van het Netwerk Sociale Zekerheid en het Cliëntenplatform ook aanzienlijk groter geworden.

### **Netwerk Sociale Zekerheid**

Het Netwerk Sociale Zekerheid is een overkoepeling van veel, zo niet alle organisaties in de gemeente Hellendoorn die iets met het minima- en armoedevraagstuk, re-integratie en schuldhulpverlening te maken hebben. Ook maken vier ervaringsdeskundigen deel uit van dit Netwerk; mensen die aan den lijve ondervinden wat het betekent om van een uitkering te moeten leven, soms schulden te hebben en op zoek te zijn naar werk. Zij weten als geen ander hoe lastig en ingewikkeld de regels soms zijn. Zij zijn van groot belang voor het Netwerk.

Verder zitten in het Netwerk: vertegenwoordigers van de ANGO (Algemene Nederlandse Gehandicapten Organisatie), de drie ouderenbonden, vakbonden, Vrouwenraad, Vluchtelingenwerk, St. De Huiskamer, Jongerenwerk van St. De Welle, Voedselbank, Hulpfonds, St. BOOM en drie leden van het Samenwerkingsverband van Diaconieën en Caritasinstellingen in de gemeente Hellendoorn. Trefpunt Minima is, op initiatief van het Netwerk, een (beperkte) voortzetting van het opgeheven Steunpunt Minima, dat voorheen ook vertegenwoordigd was in het Netwerk. Dit is geen zelfstandige organisatie meer, maar leden van het Netwerk, aangevuld met andere vrijwilligers runnen dit Trefpunt.

### **Cliëntenplatform Werk en Inkomen.**

Het Cliëntenplatform Werk en Inkomen is eigenlijk een brede afvaardiging van het Netwerk. Het Cliëntenplatform (CP) dient de gemeente gevraagd en ongevraagd van advies m.b.t. het armoede-, re-integratie- en schuldhulpverleningsbeleid, in de meest brede zin van het woord. Het Cliëntenplatform bestaat (in het ideale geval) uit de vier ervaringsdeskundigen, de drie leden van het Samenwerkingsverband en drie leden uit de overige organisaties van het Netwerk.

Per jaar zijn er 5 vergadercycli: in januari, maart mei/juni, september en november.

Een cyclus begint met de vergadering van de agendacommissie (6 personen, voorzitter, secretaresse en vier andere leden van het CP). Op deze vergadering worden de stukken (nieuwe, aangepaste beleidsregels, verordeningen enz.) die de gemeente voor wil leggen aan het CP voorbereid, samen met een ambtenaar. Ook bereidt de agendacommissie onderwerpen voor die zij zelf op de agenda van de CP-vergadering geplaatst wil zien.

Twee weken later vindt er een Netwerkvergadering plaats. Het hele Netwerk Sociale Zekerheid kan dan, ieder vanuit zijn/haar eigen achterban een mening geven over de stukken die de gemeente aanbiedt en die de agendacommissie besproken wil zien. Mogelijk worden nog nieuwe agendapunten aangeleverd. Uit deze beide vergaderingen wordt de definitieve agenda voor de CP-vergadering vastgesteld. Bij de Netwerkvergadering is geen ambtenaar of wethouder aanwezig.

Een week na de Netwerkvergadering is de CP-vergadering en worden alle zaken uit de agendacommissie en de Netwerkvergadering besproken met de wethouder. Meestal zijn ook twee ambtenaren aanwezig.

Onderwerpen die de laatste tijd aan de orde geweest zijn: Kindpakket, minimaregelingen, uitvoeringsprogramma re-integratie (uitgebreid), beschut werken, SOWECO, Voorzieningenwijzer, cliëntenondersteuning, collectieve zorgverzekering enz.

Het zijn niet steeds allemaal nieuwe zaken. Ook de voortgang moet bewaakt worden. En de ervaringsdeskundigen brengen regelmatig nieuwe zaken in, zoals over wonen, toeslagen, kwijtscheldingen, bejegening door de consulenten....

Er is een vrij intensieve samenwerking met de WMO-raad (de 'andere' cliëntenraad in het Sociaal Domein). Vertegenwoordigers van beide raden bezoeken, indien mogelijk, elkaars vergaderingen en er is twee keer per jaar een voorzittersoverleg. Indien nodig en wenselijk is er vaker overleg. Als het onderwerp er zich toe leent wordt samengewerkt aan thema avonden.

## **Trefpunt Minima.**

Per 01-10-2017 is Steunpunt Minima opgeheven. Jammer, maar soms gaan zaken zo.

Toch kwamen er vanuit de doelgroep signalen dat het Steunpunt gemist zou worden. Daarom heeft het Netwerk Sociale Zekerheid het initiatief genomen om, onder een andere naam, n.l. Trefpunt Minima, een (beperkte) doorstart te maken. Rond de Kerst 2017 is toch nog een Minimaatje uitgebracht en in januari 2018 is gestart met maandelijkse inloopochtenden in de vergaderruimte van de Voedselbank aan het Hendrik Wormserplein. Het streven is om 2x per jaar een Minimaatje uit te brengen; rond juli en met de kerst.

De ochtenden hadden in het eerste half jaar een informatief karakter. Hulpfonds, Voedselbank en St. BOOM hielden een presentatie. Ook konden bezoekers vragen stellen over het minimabeleid van de gemeente. Het is de bedoeling dat er altijd iemand van het Netwerk Sociale Zekerheid/Cliëntenplatform aanwezig is. In juni werd afgesloten met een tocht over de Regge, met de zomp. Toch bleek er ook behoefte te zijn aan zo maar gezellig met elkaar koffiedrinken, dus van september t.m. november was er geen thema. Wel is nog een keer een creatieve ochtend gehouden. Per keer waren er ruim 10 bezoekers. Trefpunt Minima gaat in 2019 door!

## **Uit de vergaderingen van 2018.**

### **-Uit de januari cyclus**

***In januari is er niet vergaderd.***

### **-Uit de maart cyclus**

***Bezoek van vertegenwoordiger van Reggewoon, de woningstichting.***

Het huidige beleid en toekomstige beleid wordt toegelicht.

#### ***SOWECO.***

De gemeente zou nog meer gebruik kunnen maken van SOWECO en React m.b.t. re-integratie van mensen uit de 'kaartenbak'.

Het Cliëntenplatform dringt er op aan hierop in te zetten. SOWECO blijft nog tot 2021 in de huidige vorm bestaan. Het Cliëntenplatform blijft de ontwikkelingen kritisch volgen.

#### ***Kindpakket.***

Dit gaat per 1 april van start en gezinnen met een inkomen tot 120% van het bijstandsniveau kunnen hier gebruik van maken.

***Uitvoeringsprogramma re-integratie en participatie.***

Er zijn nog steeds niet voldoende mensen uit 'de kaartenbak' geplaatst. En ook de duurzaamheid van de plaatsingen laat te wensen over. Het Cliëntenplatform dringt er op aan om dit voortvarender aan te pakken. En zal dit ook kritisch blijven volgen.

***Nuggers. (Niet Uitkerings Gerechtigden)***

18 tot 27-jarigen die niet werken of geen opleiding volgen, wat ze wel zouden moeten doen. Deze groep is lastig in beeld te krijgen. Jeugdconsulenten van de gemeente komen uitleg geven over de aanpak. Er zijn er ongeveer 60 in beeld, veelal met een (arbeids)beperking. Via intensieve begeleiding van allerlei hulporganisaties lukt het om het merendeel van deze jongeren aan het werk, naar dagbesteding of aan een opleiding te helpen. Voor diegenen zonder beperking wordt een traject opgestart om hen in beeld te krijgen.

***Statushouders.***

Deze groep is ook lastig te bemiddelen naar werk i.v.m. taalproblemen. Het Cliëntenplatform adviseert om meer in te zetten op taalonderwijs.

***Thema-avond, i.s.m. de WMO-raad: (On)succes van de Participatiewet.***

Het blijkt dat ondernemers niet goed bekend zijn met het Talentenportaal, loonkostensubsidie, begeleiding door SOWECO of React voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Derhalve is de bereidheid om deze mensen in dienst te nemen niet groot. De gemeente heeft de competenties van de mensen in de kaartenbak ook niet in beeld. Twee leden van het Cliëntenplatform gaan met enkele ondernemers hierover in gesprek. Het Cliëntenplatform dringt er bij de gemeente op aan om hier zelf ook actiever mee aan de slag gaan.

***Evaluatierapport van de ontwikkelingen in het Sociaal Domein.***

Samen met de WMO-raad schrijft het Cliëntenplatform een kritisch advies over dit rapport. Het ontbreekt aan visie en is niet SMART.

***Loonkostensubsidie wordt loondispensatie.***

Dit is een bezuinigingsmaatregel van de overheid. Bij loondispensatie bouwt men o.a. geen pensioen op en komt men bij ontslag niet in de WW. Een verarming, dus. De LCR en de VNG hebben bij de staatssecretaris al heftig geprotesteerd.

***Onderzoek Academische Werkplaats over niet aanvragen van tegemoetkomingen.***

Het blijkt dat rechthebbenden lang niet altijd alle gemeentelijke toeslagen en tegemoetkomingen aanvragen waar zij recht op hebben. Schaamte, onbekendheid, angst en niet-willen spelen een grote rol.

***Inloopochtenden Trefpunt Minima.***

Sinds januari is er iedere derde dinsdagochtend een info-koffieochtend voor de minima in de kelder onder zalencomplex Het Spectrum aan het Hendrik Wormserplein. Tot nu toe een redelijk succes.

**-Uit de mei cyclus**

***Algemeen***

De gemeenteraadsverkiezingen zijn geweest; er is een nieuw college en het Cliëntenplatform heeft te maken met een nieuwe wethouder: mw. Overmeen-Bakhuizen. Ook is er, i.v.m. de pensionering van de vorige beleidsmedewerker v.w.b. het Cliëntenplatform contact met een nieuwe beleidsmedewerker.

***Evaluatierapport van de ontwikkelingen in het Sociaal Domein.***

Er is een kritisch advies m.b.t. deze rapportage verzonden vanuit de WMO-raad en het Cliëntenplatform. Het nieuwe college komt waarschijnlijk met een nieuw financieel programma en zal de rapportage dan ook opnieuw bekijken.

***Voortgang resultaten van de thema avond: (On)succes van de Participatiewet.***

Er is een sociaal voelende ondernemer die zijn eigen bedrijf heeft verkocht en die nu samenwerkt met de consulenten om mensen 'uit de kaartenbak' te krijgen. Beleidsambtenaren zetten ook extra in op gesprekken met SOWECO en React.

***Conclusie rapportage Adviesgroep in het Sociaal Domein.***

Samenvoegen van de WMO-raad en het Cliëntenplatform lijkt op dit moment niet verstandig. Wel wordt beide raden geadviseerd nauwer samen te werken. De gemeente krijgt het advies om de

raden een vergoeding te geven en om het Cliëntenplatform, evenals de WMO-raad, secretariael te ondersteunen. De gemeente neemt deze adviezen één op één over.

#### ***Bezoek van de Nationale Ombudsman.***

Het Cliëntenplatform, de WMO-raad, St. BOOM, het Hulpfonds, de Voedselbank e.a. konden van gedachten wisselen met een vertegenwoordiger van de Nationale Ombudsman. Men was onder de indruk van de vele goede en goed georganiseerde vrijwillige hulpverlening in het Sociaal Domein in de gemeente Hellendoorn.

#### ***Cultuurpret voor een klein budget.***

Een werkgroep probeert gratis kaartjes te krijgen voor allerlei culturele activiteiten en deze uit te delen aan de minimagroep.

#### ***Mobility (Landelijke Vereniging voor WSW-en Adviesraden voor mensen met een beperking)***

Drie leden van het Cliëntenplatform bezochten een studie middag over beschut werken en de banenafpraak. De gemeente Hellendoorn blijft achter met het realiseren van 'beschut werken'. Van de taakstelling (6) is er pas één gerealiseerd. Advies: Als het UWV de aanvraag afwijst, teken dan bezwaar aan. Er wordt dan opnieuw beoordeeld en kennelijk op een andere, minder algemene manier.

#### ***Stand van zaken m.b.t. de minima en het Kindpakket***

De aanvragen voor toeslagen en ondersteuning blijven achter bij de verwachting. Hier zal meer aandacht voor moeten zijn.

St. De Welle heeft i.s.m. de Voedselbank een training gegeven voor de minima: 'Gewoon doen!' Dit was een succes. Binnenkort volgt een trainings/begeleidingstraject voor ouders van kinderen uit minima gezinnen. Thema: Wat doet armoede met kinderen?

#### ***Privacystatement.***

Alle leden van het Netwerk Sociale Zekerheid ondertekenen een privacyverklaring.

### **-Uit de september cyclus**

#### ***Publicatie over St. BOOM, Hulpfonds en Voedselbank in het Twents Volksblad.***

Het Cliëntenplatform zou graag zien dat deze organisatie, evenals de WMO-raad, een plaats krijgt op de gemeentelijke pagina in het Twents Volksblad. Met name de St. BOOM, het Hulpfonds en de Voedselbank zijn in dezen heel belangrijk. Dit zou dan in één slag kunnen met de overheveling van het secretariaat naar St. De Welle.

#### ***Beschut werken en re-integratie***

De gemeente blijft achter bij de doelstelling. Er is veel verloop van personeel en veel ziekteverzuim. Het Cliëntenplatform blijft er op aan dringen dat deze zaken voortvarender opgepakt moeten worden en ondersteunt daar waar mogelijk. Twee leden van het Cliëntenplatform gaan soms zelf op pad om bedrijven te bezoeken en ze te enthousiasmeren om mensen 'uit de kaartenbak' in dienst te nemen.

#### ***Minimaregelingen en Kindpakket.***

Volgens een landelijk onderzoek groeit 12% van de kinderen in de gemeente Hellendoorn op in armoede. Minima zouden meer gebruik kunnen maken van toeslagen en ondersteuning, maar de bekendheid van de regelingen is niet groot. Daarom is b.v. publicatie in het Twents Volksblad van groot belang. De gemeente heeft de mensen die een bijstandsuitkering krijgen wel in beeld, maar zij die daar net boven zitten niet. En er zijn ook regelingen voor mensen met een inkomen tot 110%, 120% en 130% van het bijstandsniveau.

#### ***Loondispensatie***

Het wetsvoorstel om loonkostensubsidie om te zetten in loondispensatie is ingetrokken!

#### ***Collectieve ziektekostenverzekering***

De gemeente heeft bij Salland en Menzis een collectieve zorgverzekering afgesloten waar mensen met een inkomen tot 130% van het bijstandsniveau gebruik van kunnen maken. Het eigen risico wordt vanaf pakket 3 meeverzekerd. Het is een uitgebreide, vrij dure verzekering, maar de doelgroep

is er zeer tevreden over. Juist deze doelgroep heeft vaak veel ziektekosten en is niet gebaat bij een goedkope verzekering met een hoog eigen risico. Voor 2019 wordt deze verzekering weer afgesloten.

### **-Uit de november cyclus**

#### ***Algemeen***

Het baart het Cliëntenplatform grote zorgen dat er een capaciteitsprobleem is bij het Team Maatschappelijke Ontwikkeling, mede door veel zieken en verloop in het personeelsbestand. Verordeningen lopen achter en zaken zijn structureel te laat. Cliënten dreigen hier de dupe van te worden.

#### ***Cliëntenplatform in het Twents Volksblad***

Publicatie van het Cliëntenplatform (e-mail en telefoonnummer) mag wel in het Twents Volksblad, maar van St. BOOM, het Hulpfonds en de Voedselbank niet, omdat dit vrijwilligersorganisaties zijn. Maar het Cliëntenplatform heeft nog geen adres, omdat het secretariaat nog steeds niet geregeld is.

#### ***Minimaregelingen en Kindpakket***

Het Kindpakket begint beter te lopen. Men wil meer inzetten op publicatie. Eigenlijk komen mensen in de WSNP niet in aanmerking voor ondersteuning, maar vertegenwoordigers van het Kindpakket zijn hierover met de gemeente in gesprek. Een kind waarvan de ouders in de WSNP zitten, groeit ook op in armoede. Voor wat betreft de minimaregelingen: het Cliëntenplatform dringt er op aan dat deze voor 2019 tijdig op de site van de gemeente staan.

#### ***Stand van zaken m.b.t. pilot Voorzieningenwijzer.***

Er zijn 100 adressen geselecteerd; een gemêleerde groep. Mensen met een minimum inkomen, sommigen met schulden of achterstanden bij de woningbouwvereniging, energieleverancier of ziektekostenverzekeraar. I.s.m. de woningstichting wordt bekeken hoe deze mensen beter/meer gebruik kunnen maken van de gemeentelijke voorzieningen. En waar kan bezuinigd worden of extra ondersteuning worden aangevraagd.

#### ***Schuldhelpverlening***

Er moet een nieuwe verordening komen. De gemeente zal het initiatief nemen. Men wil inzetten op preventie.

#### ***MEE IJsseloevers***

Deze organisatie gaf op de Netwerkvergadering een uitleg over hun werkwijze. B.v. bij MEE kan men een aanvraag doen voor een onafhankelijke cliëntenondersteuner.

#### ***College programma 2018-2022 en begroting 2019***

Het college programma lijkt te algemeen. Volgens de wethouder komen de daadwerkelijk planning en concrete maatregelen in de begroting en het uitvoeringsprogramma. De begroting 2019 lijkt op orde.

#### ***Presentatie Talentenportaal***

Van de ongeveer 500 mensen 'in de kaartenbak' is slechts 10% bemiddelbaar, direct 'klaar voor werk'. De gemeente wil meer inzetten op het in kaart brengen van de competenties van de mensen, om zo een betere match op de arbeidsmarkt te krijgen. Ook zal meer ingezet worden op taalonderwijs voor statushouders, zodat zij eerder aan het werk kunnen. De meeste plaatsingen vragen om maatwerk.

#### ***Re-integratie en beschut werken.***

Voor 2019 moet de gemeente Hellendoorn 8 beschutte werkplekken realiseren. Het Cliëntenplatform dringt er nogmaals op aan om dit voortvarend aan te pakken.

## **Organisaties in het Netwerk, waarmee regelmatig wordt samengewerkt.**



Van alle genoemde organisaties die in het Netwerk vertegenwoordigd zijn, zijn er een aantal waar een nauwere, structurele samenwerking mee onderhouden wordt. Dat zijn: -Het Hulpfonds, -St. BOOM,- de Voedselbank en het Samenwerkingsverband van Diaconieën en Caritasinstellingen in de gemeente Hellendoorn. Zonder de andere organisaties te kort te doen –zij hebben elk vanuit hun eigen achterban een belangrijke inbreng in het geheel en we zouden zeker niet zonder kunnen-, wordt hieronder iets uitgebreider ingegaan op de samenwerking.

### **Stichting Hulpfonds Hellendoorn.**

Het Hulpfonds bestaat uit 3 'poten': -de individuele hulpverlening -de duurzame gebruiksgoederenregeling -en de uitvoering van het Kindpakket. Voor de duurzame gebruiksgoederenregeling en het Kindpakket ontvangt het Hulpfonds jaarlijks van de gemeente een van te voren vastgesteld bedrag.

Voor de individuele hulpverlening ontvangt men € 1,- per jaar per inwoner van de gemeente Hellendoorn. Dat is rond € 35.000,-. Ook ontvangt het Hulpfonds – indien nodig- jaarlijks een bijdrage van het Samenwerkingsverband.

Met name over het Kindpakket is in 2018 intensief overleg gepleegd tussen Hulpfonds, Netwerk/Cliëntenplatform en gemeente. Daar waar mogelijk hebben beide organisaties invloed uitgeoefend op de gemeente m.b.t. het vaststellen van de doelgroep, het zorgvuldig aanleveren van de gegevens, de te vergoeden producten en diensten en het werven van vrijwilligers. Ook wordt voortdurend bekeken hoe de doelgroep beter bereikt kan worden.

Voor verdere informatie zie: [www.stichtinghulpfondshellendoorn.nl](http://www.stichtinghulpfondshellendoorn.nl)

### **Stichting BOOM (Budget Op Orde Maken).**

Stichting Financiële Begeleiding BOOM (Budget Op Orde Maken) te Hellendoorn is in 2011 opgericht. Het doel van Stichting BOOM is om mensen in financiële nood de helpende hand te bieden. Niet door het geven van geld, maar door het inzetten van SchuldHulpMaatjes, gecertificeerde vrijwilligers, die samen met de hulpvrager op zoek gaan naar structurele oplossingen. Denk hierbij aan praktische hulp zoals het samen op orde brengen van de financiële situatie, de te nemen stappen richting schuldhulpverleningsinstanties, maar ook een luisterend oor en morele steun. Centraal staat het bevorderen van de zelfredzaamheid.

Stichting BOOM is vanwege het borgen van de kwaliteit aangesloten bij de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Deze landelijke vereniging verzorgt in de gemeente Hellendoorn de opleiding en bijscholing voor de maatjes en ondersteunt bij ingewikkelde hulpvragen. Hiervoor betaalt de Stichting BOOM een jaarlijkse vergoeding op basis van het aantal actieve maatjes. Een resultaat van de inspanningen van de Stichting BOOM is het vergroten en verbeteren van de zelfredzaamheid van inwoners met schuldenproblematiek, waardoor er minder gebruik wordt gemaakt van de gemeentelijke voorzieningen in dit kader. Tevens ontlast het de gemeente in werkdruk. Stichting BOOM werkt aanvullend op hulp die geboden wordt vanuit professionele organisaties op het terrein van schuldhulpverlening, sociaal maatschappelijke dienstverlening e.d. Aanmelding komt vaak van (maatschappelijke) instanties als: Woningstichting, Hulpfonds, Maatschappelijk Werk Noord-West Twente, Voedselbank, Gemeente, Stadsbank.

De begeleiding duurt – afhankelijk van de situatie – gemiddeld 2-12 maanden. Er wordt geen langdurige financiële begeleiding geboden. Het doel van de begeleiding is dat de hulpvrager na afloop weer zelfstandig de financiën op orde heeft en houdt. Ook kan het doel zijn de hulpvrager te begeleiden naar (een van de) overige hulpinstanties.

Stichting BOOM heeft daarnaast ook frequent overleg met verschillende instanties zoals gemeente Hellendoorn, Maatschappelijk werk, Stichting Hulpfonds Hellendoorn, Stichting Voedselbank Hellendoorn e.d. over het te voeren beleid en/of individuele (geanonimiseerde) situaties van hulpvragers. Ook voor St. BOOM geldt weer dat zij met mensen in knelsituaties werken en hen, via het Cliëntenplatform, een stem kunnen geven bij de gemeente. In 2018 waren er 42 schuldhulpmaatjes actief en werden 46 personen/gezinnen begeleid.

Indien nodig ontvangt St. BOOM een jaarlijkse bijdrage van het Samenwerkingsverband.  
Voor verdere informatie zie: [www.stichtingboomhellendoorn.nl](http://www.stichtingboomhellendoorn.nl)

### **Stichting Voedselbank Hellendoorn.**

De Voedselbank, opgericht in 2014 en sinds november 2017 gevestigd aan het Hendrik Wormserplein 1 te Nijverdal, deelt wekelijks 65-70 voedselpakketten uit, aan alleenstaanden en/of aan gezinnen. Dit voedsel komt binnen van het Regionaal Distributie Centrum in Deventer, plaatselijke supermarkten, bakkers, particulieren en 's zomers groente uit de eigen tuinen op de Jipkesbelt en aan de Portlandweg. De Voedselbank draait verder volledig op giften van particulieren, acties van verenigingen, kerken en scholen, soms een bijdrage van organisaties als b.v. het Oranjefonds en sponsoring door bedrijven. Ook ontvangt de Voedselbank, indien nodig, jaarlijks een bijdrage van het Samenwerkingsverband. Enkele keren per jaar wordt er via een supermarkt een voedselinzamelingsactie gehouden. Dan blijkt dat de bevolking van de gemeente Hellendoorn de Voedselbank een warm hart toedraagt.

De vertegenwoordiger van de Voedselbank in het Netwerk kan duidelijk aangeven hoe het komt dat velen gebruik moeten maken van de Voedselbank; waar gaat het mis, waar vallen de mensen tussen wal en schip. Het blijkt dat de groep alleenstaanden die gebruik maakt van de Voedselbank groter wordt. Van een bijstandsuitkering voor alleenstaanden valt het niet altijd mee om de huur, verzekeringen, energiekosten enz. te betalen.... Deze signalen komen dan weer bij de gemeente terecht.

Voor verdere informatie zie: [www.voedselbankhellendoorn.nl](http://www.voedselbankhellendoorn.nl)

### **Samenwerkingsverband van Diaconieën en Caritasinstellingen in de gemeente Hellendoorn.**

Al in 1995 is het Samenwerkingsverband van Diaconieën en Caritasinstellingen in de gemeente Hellendoorn opgericht. Er waren daarvoor wel meerdere (werk)groepen, die een intensief contact hadden met diaconieën en caritasinstellingen van bijna alle kerken in de gemeente Hellendoorn. Ook hadden diakenen en caritasmedewerkers geregeld overleg met de wethouder en ambtenaren van Sociale Zaken. Op den duur bleek dit praktisch omslachtig en min of meer onwerkbaar, vooral in de contacten met de burgerlijke overheid en daarom is toen het Samenwerkingsverband opgericht. Een afvaardiging daarvan bespreekt nog steeds, via het Cliëntenplatform, structureel problemen m.b.t. het minimabeleid met de gemeente. Het hoofddoel was en is opkomen voor de belangen van mensen met weinig inkomen. Velen die in de knel zitten worden zowel financieel als moreel ondersteund door diakenen en caritasmedewerkers, ongeacht of ze lid zijn van een kerk. Het Samenwerkingsverband heeft ook meegewerkt aan de totstandkoming van het Hulpfonds, St. BOOM en de Voedselbank.

Bijna alle kerken in de gemeente Hellendoorn hebben zich aangesloten bij het Samenwerkingsverband. Iedere kerk geeft een financiële bijdrage, afhankelijk van het aantal leden. Groot voordeel daarvan is ook dat kleine diaconieën met niet zoveel inkomsten, die te maken krijgen met grote financiële problemen bij een gemeentelid eventueel een beroep kunnen doen op die 'pot'. Vrijwilligersorganisaties in het Sociaal Domein kunnen een subsidie aanvragen bij het Samenwerkingsverband. In 2018 werden donaties verstrekt aan de Raad van Kerken (de paasbrodenactie), St. De Welle-Vluchtelingenwerk (sinterklaas commissie), de Voedselbank, De Huiskamer en de Joseph Wresinski Cultuurstichting.

Al met al was de 'omzet' in 2018 rond de € 10.000,-