



**JAARVERSLAG 2016**

**CLIËNTENPLATFORM WERK EN INKOMEN EN**

**NETWERK SOCIALE ZEKERHEID**

**IN DE GEMEENTE HELLEENDOORN**

## **Inhoud**

Voorwoord.....	3
Overzicht Samenwerkende organisaties gemeente Hellendoorn .....	4
Samenwerkingsverband van de Diaconieën en Caritasinstellingen in de gemeente Hellendoorn. ....	4
Netwerk Sociale Zekerheid.....	4
Cliëntenplatform Werk & Inkomen. ....	5
Steunpunt Minima Hellendoorn.....	6
Stichting Hulpfonds Hellendoorn .....	6
Stichting BOOM te Hellendoorn.....	7
Stichting Voedselbank Hellendoorn .....	10
Overzicht vergaderdata 2016 .....	12
Besproken onderwerpen, advisering en resultaat.....	12
Secretariaatsadres.....	13

## **Voorwoord.**

Voor u ligt het jaarverslag 2016.

Gezamenlijk met vertegenwoordigers uit alle geledingen van de Hellendoornse samenleving blijven we ons sterk maken dat in de gemeente Hellendoorn iedereen meetelt. Het samenwerken van alle geledingen maakt ons een sterke onderhandelingspartner bij de gemeente.

Het Cliëntenplatform Werk en Inkomen geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het College van Burgemeester en Wethouders. Daarbij kijken we met alle geledingen kritisch mee in de minimaregelingen van de gemeente Hellendoorn.

Daarnaast komt alles wat met minimabeleid te maken heeft binnen de gemeente bij ons langs, zodat wij er ons oordeel over kunnen geven.

We hebben daarvoor viermaal in het jaar als kleine commissie een overleg met een ambtenaar van de gemeente, vervolgens als Netwerk een vergadering. Daarop volgend als Cliëntenplatform een overleg met de wethouder en ambtenaren om onderwerpen/vraagstukken met elkaar te bespreken.

We zijn blij dat we een goede gespreksverhouding hebben met de gemeente zowel ambtelijk als bestuurlijk. Afgelopen jaar hebben we ons gebogen over een notitie van de gemeente: "Naar één Adviesraad Sociaal Domein?"

**Hoofddoel is dat ...iedereen meetelt ...en degenen die rond moeten komen van een heel klein inkomen moeten worden gezien en worden geholpen.**

We werken volgens een jaarplan.

Diverse wijzigingen middels de Participatiewet hebben we aandacht gegeven. De Participatiewet die vanaf januari 2015 van kracht is heeft grote invloed op de doelgroep. Grote zorg blijft dat de doelgroep verder wordt geholpen aan werk en/of zinvolle vrijwilligersactiviteiten met als doel weer te participeren in de samenleving.

In het tweede half jaar hebben we stil gestaan bij onze werkwijze. We zijn daarbij overgegaan op een aanpak om via werkgroepen vraagstukken uit te diepen en te komen tot adviezen.

Ik hoop dat dit jaarverslag u een goed beeld geeft van onze activiteiten.

Piet Hofman, voorzitter van het Cliëntenplatform Werk en Inkomen en het Netwerk Sociale Zekerheid.

## **Overzicht Samenwerkende organisaties gemeente Hellendoorn**

### ***Samenwerkingsverband van de Diaconieën en Caritasinstellingen in de gemeente Hellendoorn.***

De in 2013 opgeheven Werkgroep Kerk en Minima had al sinds de oprichting een zeer intensief contact met de diaconieën en caritasinstellingen van bijna alle kerken in de hele gemeente Hellendoorn. En al voor de start van Kerk en Minima hadden diakenen en caritasm medewerkers al geregeld overleg met de wethouder en ambtenaren van de afdeling Sociale Zaken van de gemeente Hellendoorn.

In 1995 kwam de officiële oprichting van het Samenwerkingsverband. Een afvaardiging daarvan besprak structureel problemen m.b.t. het armoedebeleid met de gemeente. Het hoofddoel was en is opkomen voor de belangen van mensen met weinig inkomen. Velen die in de knel zitten worden zowel financieel als moreel ondersteund door diakenen en caritasm medewerkers, ongeacht of ze lid zijn van een kerk.

Bijna alle kerken in de gemeente Hellendoorn hebben zich aangesloten bij het Samenwerkingsverband.

Iedere kerk geeft een financiële bijdrage, afhankelijk van het aantal leden. Groot voordeel daarvan is ook dat kleine diaconieën met niet zoveel inkomsten die te maken krijgen met grote financiële problemen bij een gemeentelid eventueel een beroep kunnen doen op die 'pot'. Donaties worden vertrekt aan het Hulpfonds, St BOOM, de Voedselbank, De Huiskamer, Raad van Kerken (paasbrodenactie), Vluchtelingenwerk.

Al met al was de 'omzet' in 2016 rond de € 20.000,-

### ***Netwerk Sociale Zekerheid.***

Op 1 januari 1996 werd er een nieuwe bijstandswet ingevoerd. Gemeenten moesten toen een eigen armoedebeleid gaan ontwikkelen. Voor het nieuwe armoedebeleid hield de gemeente Hellendoorn inspraakrondes met alle organisaties die maar iets met het armoedevraagstuk te maken hadden. Sommige organisaties hadden van te voren onderling overleg om de inspraak op elkaar af te stemmen. Voor de gemeente betekende het vele avonden van inspraakrondes.

In een commissievergadering waarin het nieuwe armoedebeleid besproken werd opperde een raadslid het idee om alle betrokken organisaties in een soort platform te bundelen. De Werkgroep Kerk en Minima is toen in het voorjaar van 1997 met een verzoek naar het toenmalige Servicebureau Welzijn gegaan, met als resultaat de oprichting van het Netwerk Sociale Zekerheid. Hierin zitten, naast ervaringsdeskundigen op persoonlijke titel, de volgende organisaties:

-Algemene Nederlandse Gehandicapten Organisatie ANGO\*

- Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen ANBO
- Katholieke Bond voor Ouderen KBO
- Protestants Christelijke Ouderen Bond PCOB
- Federatie Nederlandse Vakbeweging FNV
- Christelijk Nationaal Vakverbond CNV
- Plaatselijke Vrouwenraad
- Stichting Hulpfonds Hellendoorn
- Stichting BOOM Hellendoorn
- Stichting Voedselbank Hellendoorn
- Vluchtelingenwerk Nijverdal-Hellendoorn
- Steunpunt Minima Hellendoorn
- Stichting De Welle
- Stichting de Huiskamer van Hellendoorn
- Als waarnemers: Samenwerkingsverband van Diaconieën en Caritasinstellingen in de gemeente Hellendoorn.

\*In maart 2016 is de ANGO failliet verklaard en bestaat dus niet meer als zodanig. In Nijverdal is gelukkig een doorstart gemaakt onder de naam Algemene Gehandicapten Organisatie Nederland (AGON), afdeling Nijverdal. Het ligt in de bedoeling dat deze nieuwe organisatie landelijk uitgerold wordt.

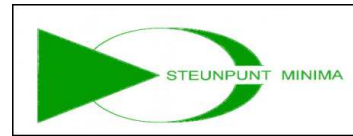
In het Netwerk Sociale Zekerheid worden niet alleen zaken betreffende het gemeentelijke minimabeleid besproken maar ook onderwerpen die daar mee te maken hebben, zoals het kwijtscheldingsbeleid van de waterschappen of problemen waar Minima tegenaan lopen.

### ***Cliëntenplatform Werk & Inkomen.***



In 2000 moesten alle gemeenten de cliëntenparticipatie Sociale Zaken regelen. De gemeente Hellendoorn koos, in samenspraak met individuele bijstandsccliënten en de al bestaande belangenorganisaties zoals het Netwerk en Diaconieën en Caritasinstellingen, voor een platform waarin officieel drie afgevaardigden van het Netwerk, drie van de Diaconieën en Caritas en drie individuele bijstandsccliënten zitting hebben.

Het Cliëntenplatform geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het College van Burgemeester en Wethouders of aan de afdeling Welzijn, Inkomen en Zorg. Die adviezen gaan over alle zaken die met uitkeringsgerechtigden en hun gemeenschappelijke belangen te maken hebben. Het Cliëntenplatform kijkt bijvoorbeeld of de gemeente de landelijke regels goed uitvoert en praat mee over het gemeentelijke beleid op het gebied van minimuminkomens, zoals het armoedebeleid, de kwijtschelding van gemeentelijke belastingen, de schuldhulpverlening en het subsidiebeleid. Het Cliëntenplatform laat zich op het gebied van laatste ontwikkelingen bijstaan door de landelijke Cliëntenraad. Sinds 2010 vergaderen het Netwerk Sociale Zekerheid, waar de leden van het Cliëntenplatform deel van uit maken, en het Cliëntenplatform samen.



## ***Steunpunt Minima Hellendoorn***

Daar waar je hoopt jezelf als Steunpunt Minima overbodig te kunnen maken, blijkt helaas het tegenovergestelde en zien we een toename van burgers die aan de onderkant van de samenleving leven.

Inmiddels mag het steunpunt zich na 25 jaar meer dan ervaren noemen om de werkzaamheden voor de minima te mogen verrichten.

De hoofdtaken van het Steunpunt zijn:

- Elke maandag- en donderdagmorgen wordt er spreekuur gehouden bij Stichting De Welle.
  - Bijhouden en uitgeven van een folder met belangrijke adressen voor burgers in de bijstand.
  - Iedere derde dinsdag van de maand wordt er een inloopochtend gehouden in wijkgebouw 'Ons Erf'.
  - Het houden van bijeenkomsten tijdens de inloopochtenden.
- Het uitbrengen, eens per kwartaal, van het Hellendoorns Minimaatje.
- Het organiseren en/of het ondersteunen van het Sinterklaasfeest, de kerstpakketten- en de paasbroden actie voor de minima.

De werkzaamheden worden verricht door vrijwilligers en een ervaringsdeskundige die hiervoor een passende vergoeding krijgt.

In 2016 heeft het Steunpunt zich georiënteerd of haar aanbod voldoende aan blijft sluiten bij de vraag van de minima en of zij dat in de huidige structuur als Steunpunt ook op deze wijze zal kunnen blijven aanbieden. In 2017 zal deze heroriëntatie afgerond worden.

Het Steunpunt Minima heeft zich door de jaren heen altijd ten doel gesteld om niet zozeer de barricaden op te gaan, maar zich altijd te richten op de samenwerking met andere organisaties, dan wel met betreffende ambtenaren en wethouders. In het jaarverslag dat nu voor u ligt zal vanuit het Steunpunt dan ook een nauwe samenwerking gezocht blijven worden met de partners, om met elkaar zorg te dragen voor het wel en wee van de minima.



## ***Stichting Hulpfonds Hellendoorn.***

In het najaar van 2005 hield het Cliëntenplatform, samen met alle organisaties in Hellendoorn, een bijeenkomst met als thema '**Helpen onder Protest**'. Dit thema was een initiatief van de Arme Kant van Nederland. Men realiseerde zich dat diaconieën steeds vaker geld uitgaven aan eerste levensbehoeften, eigenlijk de taak van de overheid.

De plaatselijke overheid realiseerde zich dat er inderdaad mensen buiten de boot vielen. Gemeenteraadsbreed is er een motie ingediend om een onderste vangnet in het leven te roepen met als resultaat in 2006 de oprichting van Stichting Hulpfonds Hellendoorn. De gemeente betaalt een euro per inwoner per jaar. Ook de diaconieën en caritasinstellingen dragen financieel bij, maar besparen veel omdat ze nu niet zelf zoveel kwijt zijn aan

financiële ondersteuning van hun leden. En ook van particulieren en bedrijven krijgt het Hulpfonds geld om mensen te ondersteunen.

Het Hulpfonds kan mensen helpen die nergens anders terecht kunnen. Het gaat er niet om waarom mensen financiële moeilijkheden hebben, maar alleen of er een perspectief is om ze op te lossen, zodat mensen weer zonder hulp verder kunnen.

Het Hulpfonds is neutraal en onafhankelijk van officiële instanties, waarmee het wel nauw samenwerkt.

Jaarlijks helpt het Hulpfonds meer dan 100 mensen/gezinnen met geld, een lening of goederen. In 2016 is voor meer dan € 50.000,- aan hulp verstrekt.

In 2015 is het Hulpfonds in opdracht van de gemeente ook de Duurzame Gebruiksgoederen gaan uitvoeren. Mensen die minder verdienen dan 110% van de bijstandsnorm kunnen daar gebruik van maken. Als een duurzaam gebruiksgoed (televisie, koelkast, fiets etc.) stuk gaat, kan men bij het Hulpfonds vervanging vragen. Maximaal is de bijdrage € 292,- per jaar.

Daarnaast krijgt het Hulpfonds extra geld van de gemeente om kinderen te laten meedoen aan sportieve of culturele activiteiten.



### ***Stichting BOOM te Hellendoorn***

Stichting Financiële Begeleiding BOOM (Budget Op Orde Maken) te Hellendoorn is in 2011 opgericht.

#### **Doel:**

Het doel van Stichting BOOM, voluit: Stichting Financiële Begeleiding BOOM (Budget Op Orde Maken) is om mensen in financiële nood de helpende hand te bieden. Niet door het geven van geld, maar door het inzetten van SchuldHulpMaatjes, die samen met de hulpvrager op zoek gaan naar structurele oplossingen. Denk hierbij aan praktische hulp zoals het samen op orde brengen van de financiële situatie, de te nemen stappen richting schuldhulpverleningsinstanties, maar ook een luisterend oor en morele steun. Stichting BOOM werkt aanvullend op hulp die geboden wordt vanuit professionele organisaties op terrein van schuldhulpverlening, sociaal maatschappelijke dienstverlening e.d.

Helaas kunnen steeds meer mensen niet of nauwelijks aan hun maandelijkse financiële verplichtingen voldoen. Het verliezen van een partner, een baan en/of het hebben van schulden zijn vaak de oorzaak. Financiële problemen hebben verstrekkende gevolgen en brengen vaak veel zorgen met zich mee. Stichting BOOM is opgericht om vrijwillig en kosteloos inwoners van de gemeente Hellendoorn te helpen hun financiën te ordenen. Stichting BOOM is vanwege het borgen van de kwaliteit aangesloten bij de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Deze landelijke vereniging verzorgt in de gemeente Hellendoorn de opleiding en bijscholing voor de maatjes en ondersteunt bij ingewikkelde hulpvragen. Hiervoor betaalt de Stichting BOOM een jaarlijkse vergoeding op basis van het aantal actieve maatjes. Een resultaat van de inspanningen van de Stichting BOOM is het vergroten en verbeteren van de zelfredzaamheid van inwoners met schuldenproblematiek, waardoor er minder gebruik wordt gemaakt van de gemeentelijke voorzieningen in dit kader. Tevens ontlast het de gemeente in werkdruk. De Stichting BOOM

is er voor iedereen, ongeacht identiteit, ras, geloofskeuze of geslacht. Iedereen in de gemeente Hellendoorn die begeleiding wil, kan zich melden bij Stichting BOOM

### **Werkwijze:**

Aanmelden voor vrijwillige hulp, kan via de contactgegevens. Een hulpvrager ontvangt een reactie van een coördinator, die zal bepalen of er een uitnodiging volgt voor een intakegesprek met iemand van Stichting BOOM. Tijdens het intakegesprek zal de hulpvrager veel gevraagd worden, onder andere of deze al contacten heeft met andere hulpverlenende instanties, de financiële situatie en de persoonlijke gegevens. Na het intakegesprek kan overgegaan worden tot het koppelen van 1-2 maatjes aan de hulpvrager. De maatjes nemen contact op met de hulpvrager voor een eerste gesprek, dat op het adres van de hulpvrager wordt ingepland. De hulpvrager dient ervoor te zorgen dat er volledige openheid in de financiële stand van zaken wordt gegeven. Dit is een eis om de begeleiding te starten. Uiteraard wordt er vertrouwelijk omgegaan met de gegevens van de hulpvrager. In overleg met de hulpvrager worden er op afspraak gesprekken ingepland om orde op zaken te stellen en de voortgang te bewaken. De 'maatjes' kunnen in overleg met de hulpvrager bijvoorbeeld contact opnemen met maatschappelijk werk en/of andere hulpverlenende instanties. Zij denken mee en geven begeleiding. De begeleiding duurt – afhankelijk van de situatie – gemiddeld 2-12 maanden. Zij bieden geen langdurige financiële begeleiding en zijn geen zorgverleners. Het doel van de begeleiding is dat de hulpvrager na afloop weer zelfstandig de financiën op orde heeft en houdt. Ook kan het doel zijn de hulpvrager te begeleiden naar (een van de) overige hulpinstanties.

Als zij geen inzicht krijgen/houden in de financiële situatie en/of de hulpvrager werkt niet op de gewenste manier mee, kan het zijn dat de hulpverlening wordt beëindigd.

Stichting BOOM heeft daarnaast ook frequent overleg met verschillende instanties zoals gemeente Hellendoorn, Maatschappelijk werk, Stichting Hulpfonds Hellendoorn, Stichting Voedselbank Hellendoorn, Steunpunt Minima Hellendoorn e.d. over het te voeren beleid en/of individuele (geanonimiseerde) situaties van hulpvragers.

### **Overzicht 2016 in cijfers:**

-Aantal intakegesprekken: 45 (62 personen; 30 vrouwen, 32 mannen, 22 kinderen t.m. 12 jaar en 6 kinderen van 12 t.m. 18 jaar).

-Adressen: Nijverdal (34), Hellendoorn (5), Daarle (2), Daarlerveen (2), Haarle (2).

-38 Hulpvragen worden begeleid door BOOM, van de overige 7 zijn er 3 afgewezen om psychische problemen, 1 doorverwezen naar het Hulpfonds, 1 doorverwezen naar Vluchtelingenwerk, 1 heeft zelf besloten dat zij geen hulp wilden van BOOM en 1 aanvraag viel niet onder de doelstelling van BOOM.

-De 38 hulpvragers hebben allen de Nederlandse nationaliteit, alleen het land van herkomst is niet altijd Nederland.

### **Doorverwijzing:**

Zichzelf	11
Hulpfonds Helledoorn	4
Gemeente Hellendoorn	3
Woningstichting Hellendoorn	4
GGZ Verpleegkundige/psycholoog	2



Mee IJsseloevers	2
Maatschappelijk werk	2
Uit de schulden nu	4
Familie/vrienden	4
Belastingvrijwilligers /de Welle	1
Stadsbank	4
Advocaat	1
Werkgever	1
Anders	2

### **Algemene gegevens**

Stichting Financiële Begeleiding BOOM  
 Constantijnstraat 32a, 7442 ME Nijverdal  
 Telefoon (06) 1071 0088  
 E-mail: stichtingBOOM@stichtingdewelle.nl  
 NL63RABO0160823854 t.n.v. Stichting Financiële Begeleiding

Het bezoldigingsbeleid is dat alleen van tevoren bepaalde -en goedgekeurde- kosten vergoed worden. De vrijwilligers ontvangen geen vergoeding.

### **Bestuur:**

In 2016 is er een aantal mutaties opgetreden in de samenstelling van het bestuur. Het bestuur van Stichting BOOM bestaat uit: een voorzitter, secretaris, penningmeester en een algemeen bestuurslid. Ook zijn een maatjescoördinator en een assistent-coördinator werkzaam.

### **SchuldHulpMaatjes:**

Onze vrijwilligers noemen wij: (schuldhulp)maatjes. Ieder maatje heeft een landelijk gecertificeerde cursus met goed gevolg doorlopen. Daarnaast is er een verklaring van goed gedrag door de Gemeente afgegeven. Na een goede match tussen hulpvrager en maatje(s), is het maatje vaak de steun en toeverlaat voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. Hij/zij kan iemand helpen om wellicht het tij te keren, ondersteuning te geven tijdens een traject van schuldhulp en ook daarna nog te helpen om de financiële huishouding op orde te houden. Jaarlijks wordt een maatje bijgeschoold en begeleid door een coördinator van Stichting BOOM. Ook de her-certificering gebeurt via de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

In 2016 waren er 40 gecertificeerde maatjes (waarvan 21 vrouw en 19 man).

### **Deskundigheidsbevordering/bijscholing:**

Naast de (her-)certificering en bijscholing via de landelijke vereniging vinden er in het kader van deskundigheidsbevordering/bijscholing voor de maatjes tweemaal per jaar zogenaamde "maatjesavonden" plaats, eenmaal in het voorjaar en eenmaal in het najaar.

Tijdens deze maatjesavonden worden de laatste ontwikkelingen op het vakgebied besproken. Vaak worden er ook sprekers uitgenodigd van organisaties die van belang zijn op het vakgebied.

In 2016 zijn op de maatjesavonden uitgenodigd: ‘-een medewerker van ‘Zicht Verzekeringen’, -een medewerker van ‘Dimence’, -een schuldhulpmaatje vertelde over het wijzigen van energieleverancier, -een bewindvoerder van de Stadsbank Oost-Nederland, - een gerechtsdeurwaarder.

Naast de maatjesavonden worden er bijeenkomsten per assistent-coördinator georganiseerd.

### **Overige activiteiten**

-Paasbrodenactie

In 2016 werd bij 42 adressen een paasbrood gebracht. Acht maatjes bezorgden deze bij de adressen van Stichting BOOM. De paasbroden werden uitgedeeld aan de bezorgers vanaf de Leerkamer in Hellendoorn. De actie wordt namens Stichting BOOM gecoördineerd en uitgevoerd.

-Kerstpakkettenactie

In 2016 werd bij 43 adressen een kerstpakket gebracht: 27 kleine en 16 grote pakketten. Acht maatjes bezorgden deze pakketten bij de adressen van Stichting BOOM.

-Beursvloer Hellendoorn

Op 4 november hebben we deelgenomen aan de Beursvloer Hellendoorn. We hebben een match gemaakt met:

=EG Computerspecialisten voor het ontwerpen van een website voor onze stichting en

=Puur therapie en coaching voor het verzorgen van een teambuilding voor het bestuur.

-Buurt aan zet/Via bijeenkomsten

Er zijn dit jaar vijf presentaties verzorgd bij Buurt aan zet/Via bijeenkomsten door de voorzitter en de secretaris.

-Landelijke organisatie Schuldhulpmaatje

Enkele leden van het bestuur zijn een aantal malen aanwezig geweest op bijeenkomsten van de landelijke organisatie Schuldhulpmaatje.

- Overig

Op 9 februari 2016 verzorgde de voorzitter een presentatie voor de raadscommissie Samenlevingszaken.

### ***Stichting Voedselbank Hellendoorn***

“Wij verstrekken wekelijks gratis voedsel aan mensen in de gemeente Hellendoorn met een heel laag inkomen, die het tijdelijk even erg moeilijk hebben en doen dat uitsluitend met vrijwilligers en mensen met een arbeidsbeperking. Hierbij maken we geen onderscheid.....: “burgers voor burgers”.

De Stichting Voedselbank Hellendoorn heeft inmiddels het derde jaar van haar bestaan achter de rug. We blikken terug op een jaar waarbij we tussen de 50 en 60 huishoudens voor een periode hebben geholpen. Hieronder bevonden zich ook enkele gezinnen van vluchtelingen met een status, die we in overleg met Vluchtelingenhulp de eerste drie maand

van hun inburgeringsschap hebben geholpen. Onze pakketten zijn steeds op een hoog kwalitatief en kwantitatief niveau gebleven.

In 2016 hebben wij ruim 3.000 voedselpakketten uitgedeeld. Ongeveer de helft van de wekelijkse behoefte kwam uit landelijke inzameling, m.n. geleverd via het regionaal distributiecentrum in Deventer. Het overige kwam binnen via plaatselijke supers, bakkers en levensmiddelenbedrijven, maandelijkse inzameling bij kerken, inbreng particulieren en een enkele producent. Twee eigen moestuinen en enkele particulieren leverden in het seizoen verse groenten, een kippenfarm schonk 2-wekelijks verse eieren, een boer regelmatig aardappelen. We verstrekken enkel geschonken voedsel.

Veel voedsel kwam ook binnen door een winkelactie bij AH Hellendoorn, de landelijke eindejaaractie "Samen voor de Voedselbank" van RTV en van de plaatselijke Kerstpakkettenactie. Basisschool "de Schaapskooi" heeft een voedselactie voor ons gehouden. Veel koffie kregen we via inzameling van de Lions. Als resultaat van de goede contacten van Voedselbank Nederland met de inkooporganisaties en voedselproducenten hebben we veel meer voedsel ter beschikking gekregen en als gevolg hiervan zullen de criteria per 1 januari 2017 worden versoepeld.

Kwaliteit en hygiëne van het voedsel werden nauwgezet bewaakt door onze werkgroep 'Voorraad' en jaarlijks gecontroleerd door extern certificeringsbureau Sensz. Hun laatste bezoek in september 2016 werd afgesloten met de verlenging van het "Groenstatus"-certificaat.

We zijn heel trots op ons vrijwilligersbestand van 75 enthousiaste mensen. Zij maken deze vorm van hulpverlening mogelijk. Bij de start spraken we de wens uit dat het maatschappelijk spectrum het armoedeprobleem steeds meer zal onderkennen als een probleem met een impact op de totale samenleving en niet als een individueel probleem. Gezien de ontwikkelingen in het afgelopen jaar en vooral alle activiteiten rondom de decemberfeestdagen is deze wens weer gedeeltelijk vervuld. We hopen dat het beeld zich in 2017 door zal zetten en het armoedeprobleem brede aandacht blijft krijgen, ook van overheidswege.

De Voedselbank beperkt zich tot het verlenen van voedselpakketten, bij behoefte aan andere hulpmiddelen of steun wordt doorverwezen naar de partners in het Netwerk Sociale Zekerheid, waarmee afspraken zijn gemaakt. Het Leger des Heils heeft bijvoorbeeld een Kledingbank opgezet, speciaal voor de klanten van de Voedselbank, voor speelgoed verwijzen we naar Steunpunt Minima, voor gebruiksgoederen en financiële hulp naar St. Hulpfonds, voor hulp bij huishoudelijke budgetvragen naar St. BOOM.

Ook in 2016 bleek private steun, naast de overheidsvoorzieningen, nodig in een behoorlijk aantal situaties. De Voedselbank vindt het belangrijk onze klanten waar mogelijk te helpen weer zelfredzaam te worden en regie te houden over hun eigen situatie. We hebben daarvoor, samen met Movisie (een landelijk kennisinstituut voor brede zorgvragen) en stichting de Welle, de workshop "Gewoon doen" opgezet, voor geïnteresseerde klanten. Om ze opnieuw bewust te maken van hun eigen talenten en competenties. Deelname gebeurde op vrijwillige basis. Er kwamen erg positieve reacties uit voort en 1 deelnemer vond hierin de

motivatie om zelf met het geven van (creatieve) workshops te starten. Volgend jaar zal een nieuwe serie van 8 workshops worden opgezet.

## **Overzicht vergaderdata 2016**

Het Netwerk Sociale Zekerheid vergaderde in 2016 vier keer en wel op 14 maart, 13 juni, 29 augustus en 14 november. Deze vergaderingen werden door de Kleine Commissie telkens een week van te voren voorbereid. De beleidsambtenaar van de gemeente is in de Kleine Commissie aanwezig bij het agendapunt: 'Agenda en stukken voor de vergadering van het Cliëntenplatform (twee weken later)'. Eén week na de Netwerkvergadering volgt dan de vergadering van het Cliëntenplatform Werk en Inkomen. Vertegenwoordigers vanuit het Netwerk vergaderen dan met beleidsmedewerkers van de gemeente en de wethouder Sociale Voorzieningen, Werk en Inkomen.

In het Netwerk Sociale Zekerheid zijn alle deelnemende organisaties vertegenwoordigd; er zijn geen vacante plaatsen.

## **Besproken onderwerpen, advisering en resultaat**

### **Uit de vergadering van 14-03-2016:**

- Het secretariaat wordt ingevuld door een vrijwilliger. Tot ca.5 jaar terug verzorgde Stichting De Welle het secretariaat van het Netwerk, maar door bezuinigingen is hier een eind aan gekomen.
- Het 'Nieuwe Beschut Werken' wordt al aangekondigd.
- Eens per twee jaar organiseert het Netwerk i.s.m. het Steunpunt Minima een activiteit voor de minima. Onderwerp dit jaar: de kostendelersnorm.

### **Uit de vergadering van 13-06-2016.**

- Het Steunpunt Minima heeft een nieuwe voorzitter.
- Vanuit het Netwerk is de gemeente er op attent gemaakt dat consultants vaak te lang afwezig zijn en dat er dan geen vervanger geregeld is. Daarom moeten cliënten soms te lang wachten voor hun zaken geregeld worden.
- Een deel van de mensen die bij SOWECO werkt is ondergebracht bij Farwick Groenvoorziening.
- T.a.v. de schuldhelpverlening zal de gemeente met een nieuw plan komen m.b.t. het voorkomen van energieafsluiting en moratorium inzake schuldverplichtingen.
- De eventuele vorming van de Participatieraad wordt voorbereid.

### **Uit de vergadering van 29 augustus 2016.**

- Deze vergadering gaat er in hoofdzaak over of het Cliëntenplatform/Netwerk Sociale Zekerheid wel of niet, samen met de WMO-raad, in de Participatieraad wil overgaan. Er ontstaat een levendige discussie over het huidige functioneren van het

Cliëntenplatform/Netwerk Sociale Zekerheid richting gemeente en hoe dit verbeterd zou kunnen worden. Door het huidige participatiebeleid, waarin duidelijk gesteld wordt dat de burger steeds meer zelf moet uitzoeken moet het Cliëntenplatform/Netwerk Sociale Zekerheid wellicht ook een andere werkwijze toepassen. Een wat meer actieve en meer eisende houding naar het gemeentelijk beleid zou wenselijk zijn. Dit gevoed vanuit de signalen die vanuit de gemeenschap aangeleverd worden.

-Een vaak terugkerend punt op de vergaderingen is dat het er steeds meer op lijkt, dat door gemeentelijke bezuinigingen, het vrijwilligerswerk de betaalde banen gaan overnemen.

#### **Uit de vergadering van 14-11-2016.**

-Er is een nieuwe secretaresse.

-In vervolg op de discussie over het functioneren van het Cliëntenplatform/Netwerk Sociale Zekerheid wordt inderdaad overgegaan tot een andere werkwijze.

Er worden verschillende werkgroepen gevormd, die ad hoc of voor langere tijd een bepaald onderwerp uitdiepen, dat daarna op de Netwerkvergadering besproken wordt en dat leidt tot aanbeveling of advies aan de gemeente. In 2016 zijn de volgende werkgroepen/projectgroepen in het leven geroepen: -projectgroep Vorming Participatieraad, -werkgroep Inkomensondersteuning, -werkgroep Signaleren en Raadgevingen (om 'misstanden' in het gemeentelijk beleid t.a.v. uitkeringsgerechtigden op te sporen), -werkgroep Schuldhulpverlening. Vaak werken de werkgroepen ook samen met de beleidsambtenaar van de gemeente.

-Verder blijft het Cliëntenplatform/Netwerk Sociale Zekerheid alert op ontwikkelingen t.a.v.

-wijziging van de Regiotaxi (nieuwe vervoersregeling), -verdringing van betaald werk door vrijwilligerswerk, -het nieuwe beschut werken.

### **Secretariaatsadres.**

Cliëntenplatform Werk en Inkomen van de gemeente Hellendoorn.

Netwerk Sociale Zekerheid in de gemeente Hellendoorn.

Secretariaatsadres:

Geertserve 5, 7447 VC, Hellendoorn.

E-mail: nsz.clientenplatform@outlook.com