



JAARVERSLAG 2015

CLIËNTENPLATFORM WERK EN INKOMEN EN

NETWERK SOCIALE ZEKERHEID

IN DE GEMEENTE HELLEENDOORN

Inhoudsoverzicht

<i>Voorwoord</i>	3
<i>Overzicht samenwerkende organisaties Hellendoorn</i>	4
<i>Samenwerkingsverband van de Diaconieën en Caritasinstellingen</i>	4
<i>.....</i>	
<i>Netwerk Sociale Zekerheid</i>	4
<i>.....</i>	
<i>Cliëntenplatform Werk & Inkomen</i>	5
<i>.....</i>	
<i>Steunpunt Minima Hellendoorn</i>	6
<i>.....</i>	
<i>Stichting Hulpfonds Hellendoorn</i>	7
<i>.....</i>	
<i>Stichting BOOM Hellendoorn</i>	7
<i>.....</i>	
<i>Stichting Voedselbank Hellendoorn</i>	12
<i>.....</i>	
<i>Overzicht vergaderdata 2015.....</i>	14
<i>Besproken onderwerpen, advisering en resultaat</i>	15
<i>Secretariaatsadres</i>	19

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2015.

Gezamenlijk met vertegenwoordigers uit alle geledingen van de Hellendoornse samenleving blijven we ons sterk maken dat in de gemeente Hellendoorn iedereen meetelt. Het samenwerken van alle geledingen maakt ons een sterke onderhandelingspartner bij de gemeente.

Het Cliëntenplatform Werk en Inkomen geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het College van Burgemeester en Wethouders. Daarbij kijken we met alle geledingen kritisch mee in de minimaregelingen van de gemeente Hellendoorn. Daarnaast komt alles wat met minimabeleid te maken heeft binnen de gemeente bij ons langs, zodat wij er ons oordeel over kunnen geven.

We hebben daarvoor vijfmaal in het jaar als kleine commissie een overleg met de ambtenaar van de gemeente. Daarnaast als Cliëntenplatform vijfmaal een overleg met de wethouder en ambtenaren om dit soort vraagstukken met elkaar te bespreken. We zijn blij dat we een goede gespreksverhouding hebben met de gemeente zowel ambtelijk als bestuurlijk. De gemeente vraagt of we willen meedenken om te komen tot een Participatieraad in onze gemeente. Eind van het jaar hebben we daar met twee wethouders over gesproken.

Hoofddoel is dat ...iedereen meetelt ...en degenen die rond moeten komen met een heel klein inkomen moeten worden gezien en worden geholpen.

We werken volgens een jaarplan.

Diverse wijzigingen in de sociale zekerheid die vanaf januari 2015 gelden hebben we aandacht gegeven. De Participatiewet die per 1 januari 2015 van kracht is heeft grote invloed op de doelgroep. Enkele laatste verordeningen zijn uitgebreid besproken.

Begin van het jaar hebben we een 3-luik folder ontworpen waarin Stichting Hulpfonds, Stichting BOOM, Stichting Voedselbank, Steunpunt Minima en de Huiskamer vertellen hoe ze samen het vraagstuk van Armoede aanpakken.

Ik hoop dat dit jaarverslag u een goed beeld geeft van onze activiteiten.

Piet Hofman, voorzitter van het Cliëntenplatform Werk en Inkomen en het Netwerk Sociale Zekerheid

Overzicht samenwerkende organisaties Hellendoorn

Samenwerkingsverband van de Diaconieën en Caritasinstellingen in de gemeente Hellendoorn.

De in 2013 opgeheven Werkgroep Kerk en Minima had al sinds de oprichting een zeer intensief contact met de diaconieën en caritasinstellingen van bijna alle kerken in de hele gemeente Hellendoorn. Al voor de start van Kerk en Minima hadden diakenen en caritasmedewerkers al geregeld overleg met de wethouder en ambtenaren van de afdeling Sociale Zaken van de gemeente Hellendoorn.

In 1995 kwam de officiële oprichting van het Samenwerkingsverband. Een afvaardiging daarvan besprak structureel problemen m.b.t. het armoedebeleid met de gemeente. Het hoofddoel was en is opkomen voor de belangen van mensen met weinig inkomen. Velen die in de knel zitten worden zowel financieel als moreel ondersteund door diakenen en caritasmedewerkers, ongeacht of ze lid zijn van een kerk.

Bijna alle kerken in de gemeente Hellendoorn hebben zich aangesloten bij het Samenwerkingsverband.

Iedere kerk geeft een financiële bijdrage, afhankelijk van het aantal leden. Groot voordeel daarvan is ook dat kleine diaconieën met niet zoveel inkomsten die te maken krijgen met grote financiële problemen bij een gemeentelid eventueel een beroep kunnen doen op die 'pot'.

Netwerk Sociale Zekerheid.

Op 1 januari 1996 werd er een nieuwe bijstandswet ingevoerd. Gemeenten moesten toen een eigen armoedebeleid gaan ontwikkelen. Voor het nieuwe armoedebeleid hield de gemeente Hellendoorn inspraakrondes met alle organisaties die maar iets met het armoedevraagstuk te maken hadden. Sommige organisaties hadden van te voren onderling overleg om de inspraak op elkaar af te stemmen. Voor de gemeente betekende het vele avonden van inspraakrondes.

In een commissievergadering waarin het nieuwe armoedebeleid besproken werd opperde een raadslid het idee om alle betrokken organisaties in een soort platform te bundelen. De Werkgroep Kerk en Minima is toen in het voorjaar van 1997 met een verzoek naar het toenmalige Servicebureau Welzijn gegaan, met als resultaat de oprichting van het Netwerk Sociale Zekerheid. Hierin zitten, naast ervaringsdeskundigen op persoonlijke titel, de volgende organisaties:

- Algemene Nederlandse Gehandicapten Organisatie ANGO
- Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen ANBO
- Katholieke Bond voor Ouderen KBO
- Protestants Christelijke Ouderen Bond PCOB
- Federatie Nederlandse Vakbeweging FNV
- Christelijk Nationaal Vakverbond CNV
- Plaatselijke Vrouwenraad
- Stichting Hulpfonds Hellendoorn
- Stichting BOOM Hellendoorn
- Stichting Voedselbank Hellendoorn
- Vluchtelingenwerk Nijverdalen-Hellendoorn
- Steunpunt Minima Hellendoorn
- Stichting De Welle
- Stichting de Huiskamer van Hellendoorn

Als waarnemers: Samenwerkingsverband van Diaconieën en Caritasinstellingen in de gemeente Hellendoorn.

In het Netwerk Sociale Zekerheid worden niet alleen zaken betreffende het gemeentelijke minimabeleid besproken maar ook onderwerpen die daar mee te maken hebben, zoals het kwijtscheldingsbeleid van de waterschappen of problemen waar Minima tegenaan lopen.

Cliëntenplatform Werk & Inkomen.



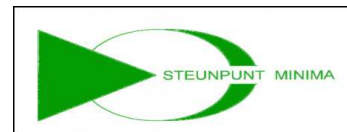
In 2000 moesten alle gemeenten de cliëntenparticipatie Sociale Zaken regelen. De gemeente Hellendoorn koos, in samenspraak met individuele bijstandsccliënten en de al bestaande belangenorganisaties zoals het Netwerk en Diaconieën en Caritasinstellingen, voor een platform waarin officieel drie afgevaardigden van het Netwerk, drie van de Diaconieën en Caritas en drie individuele bijstandsccliënten zitting hebben.

Het Cliëntenplatform geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het College van Burgemeester en Wethouders of aan de afdeling Welzijn, inkomen en zorg. Die adviezen gaan over alle zaken

die met uitkeringsgerechtigden en hun gemeenschappelijke belangen te maken hebben. Het Cliëntenplatform kijkt bijvoorbeeld of de gemeente de landelijke regels goed uitvoert en praat mee over het gemeentelijke beleid op het gebied van minimuminkomens, zoals het armoedebeleid, de kwijtschelding van gemeentelijke belastingen, de schuldhulpverlening en het subsidiebeleid. Het Cliëntenplatform laat zich op het gebied van laatste ontwikkelingen bijstaan door de landelijke Cliëntenraad.

Sinds 2010 vergadert het Netwerk Sociale Zekerheid, waar de leden van het Cliëntenplatform deel van uit maken, samen.

Steunpunt Minima Hellendoorn



Rond de eeuwwisseling realiseerden de leden van de Werkgroep Kerk en Minima zich steeds meer dat de werkzaamheden van de groep zich opstapelden. Ze kwamen in contact met landelijke en provinciale anti-armoedegroepen en er ging heel veel tijd zitten in het behartigen van de belangen van mensen met weinig inkomen. Samen met de kerken is toen een gesubsidieerde baan aangevraagd bij de gemeente en dat werd gehonoreerd.

Op 1 april 2002 was het steunpunt Minima een feit met een coördinator voor 32 uur in de week. Per 1 april 2016 stopt de huidige voorzitter en er is inmiddels een nieuwe gevonden.

De hoofdtaken van het Steunpunt zijn:

- Het bieden van een luisterend oor
- Het ondersteunen bij het invullen van formulieren en schrijven van brieven
- Het doorverwijzen en eventueel meegaan naar instanties waar Minima mee te maken hebben
- Het geven van voorlichting aan zowel Minima als niet Minima
- Het onderhouden van contacten met plaatselijke, provinciale en landelijke anti-armoedegroepen
- Elke derde dinsdag van de maand is er een inloopochtend waar Minima en niet Minima elkaar kunnen ontmoeten, informatie krijgen over allerlei relevante onderwerpen en ervaringen uitwisselen. Meestal is er ook 2^e handskleding en natuurlijk ook koffie en thee.
- De inloopochtenden blijken in een grote behoefte te voldoen en worden goed bezocht.
- Informatievoorziening vindt o.a. plaats via het Hellendoorns MiniMAATJE, een kwartaalnieuwsbrief boordevol tips, nieuws en verhalen etc.

Inmiddels wordt de coördinatie door een vrijwilliger gedaan.

Stichting Hulpfonds Hellendoorn.

In het najaar van 2005 hield het Cliëntenplatform, samen met alle organisaties in Hellendoorn, een bijeenkomst met als thema '**Helpen onder Protest**'. Dit thema was een initiatief van de Arme Kant van Nederland. Men realiseerde zich dat diaconieën steeds vaker geld uitgaven aan eerste levensbehoeften, eigenlijk de taak van de overheid.

De plaatselijke overheid realiseerde zich dat er inderdaad mensen buiten de boot vielen. Gemeenteraadsbreed is er een motie ingediend om een onderste vangnet in het leven te roepen met als resultaat in 2006 de oprichting van Stichting Hulpfonds Hellendoorn. De gemeente betaalt een euro per inwoner per jaar. Ook de diaconieën en caritasinstellingen dragen financieel bij, maar besparen veel omdat ze nu niet zelf zoveel kwijt zijn aan financiële ondersteuning van hun leden. En ook van particulieren en bedrijven krijgt het Hulpfonds geld om mensen te ondersteunen.

Het Hulpfonds kan mensen helpen die nergens anders terecht kunnen. Ook mensen die voorheen niet geholpen wilden/konden worden door kerken kunnen nu financiële ondersteuning krijgen. Het Hulpfonds is neutraal en onafhankelijk van officiële instanties, waarmee ze wel nauw samenwerken. Het Hulpfonds krijgt van de gemeente extra geld om kinderen mee te laten doen aan sport en maatschappelijke activiteiten.

Jaarlijks helpt het Hulpfonds meer dan 100 mensen/gezinnen met geld, een lening of goederen. In 2015 is voor meer dan € 60.000,- aan hulp verstrekt.

In 2015 is het Hulpfonds in opdracht van de gemeente ook de Duurzame Gebruiksgoederen gaan uitvoeren. Mensen die minder verdienen dan 110% van de bijstandsnorm kunnen daar gebruik van maken. Als een duurzaam gebruiksgoed (televisie, koelkast, fiets etc) stuk gaat, kan men bij het Hulpfonds vervanging vragen. Maximaal is de bijdrage € 286,- per jaar.

Stichting BOOM te Hellendoorn



Stichting Financiële Begeleiding BOOM (Budget Op Orde Maken) te Hellendoorn is in 2011 opgericht.

Doel:

Het doel van Stichting BOOM, voluit: Stichting Financiële Begeleiding BOOM (Budget Op Orde Maken) is om mensen in financiële nood de helpende hand te bieden. Niet door het geven van geld, maar door het inzetten van [SchuldHulpMaatjes](#), die samen met de hulpvrager op zoek gaan naar structurele oplossingen. Denk hierbij aan praktische hulp zoals het samen op orde brengen van de financiële situatie, de te nemen stappen

richting schuldhulpverleningsinstanties, maar ook een luisterend oor en morele steun. Helaas kunnen steeds meer mensen niet of nauwelijks aan de maandelijkse financiële verplichtingen voldoen. Het verliezen van een partner, een baan en/of het hebben van schulden zijn vaak de oorzaak. Financiële problemen hebben verstrekkende gevolgen en brengen vaak veel zorgen met zich mee. Stichting BOOM is opgericht om vrijwillig en kosteloos inwoners van de gemeente Hellendoorn te helpen hun financiën te ordenen. Stichting BOOM is aangesloten bij de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Deze landelijke vereniging verzorgt in de Gemeente Hellendoorn de opleidingen voor de maatjes.

We bieden hulp door samen naar wegen te zoeken om die problemen te voorkomen of de schulden af te lossen. Centraal daarbij staat het bevorderen van de zelfredzaamheid middels inzet van getrainde vrijwilligers en het bieden van nieuwe hoop en perspectief in het leven van mensen die in sociale en/of financiële zin vast zijn gelopen. Stichting BOOM werkt aanvullend op hulp die geboden wordt vanuit professionele organisaties op terrein van schuldhulpverlening, sociaal maatschappelijke dienstverlening e.d. De Stichting BOOM is er voor iedereen, ongeacht identiteit, ras, geloofskeuze of geslacht. Iedereen in de gemeente Hellendoorn die begeleiding wil, kan zich melden bij Stichting BOOM.

Missie:

Voorkomen en samen oplossen van schuldenproblematiek.
Bijdragen aan financiële vrijheid van mensen en een rechtvaardiger samenleving.
Goed opgeleide vrijwilligers die de medemens helpen.
Hulp vanuit verbondenheid tussen mensen.
Gedreven door naastenliefde en de motivatie en opdracht om op te komen voor alle kwetsbaren.

Werkwijze:

Aanmelden voor onze vrijwillige hulp, kan via onze contactgegevens. Een hulpvrager ontvangt een reactie van een coördinator, die zal bepalen of er een uitnodiging volgt voor een intakegesprek met iemand van Stichting BOOM. Tijdens het intakegesprek zal de hulpvrager veel gevraagd worden, onder andere of deze al contacten heeft met andere hulpverlenende instanties, de financiële situatie en de persoonlijke gegevens. Na het intakegesprek kan overgegaan worden tot het koppelen van 1-2 maatjes aan de hulpvrager. De maatjes nemen contact op met de hulpvrager voor een eerste gesprek, dat op het adres van de hulpvrager wordt ingepland. De hulpvrager dient ervoor te zorgen dat er volledige openheid in de financiële stand van zaken wordt gegeven. Dit is een eis om de begeleiding te starten. Uiteraard gaan wij vertrouwelijk om met de gegevens van de hulpvrager. In overleg met de hulpvrager worden er op afspraak gesprekken ingepland om orde op zaken te stellen en de voortgang te bewaken. Onze maatjes kunnen in overleg met de hulpvrager bijvoorbeeld contact opnemen met maatschappelijk werk en/of andere

hulpverlenende instanties. Wij denken mee en geven begeleiding. De begeleiding duurt – afhankelijk van de situatie – gemiddeld 2-12 maanden. Wij bieden geen langdurige financiële begeleiding en zijn geen zorgverleners. Het doel van de begeleiding is dat de hulpvrager na afloop weer zelfstandig de financiën op orde heeft en houdt. Ook kan het doel zijn de hulpvrager te begeleiden naar overige hulpinstanties.

Als wij geen inzicht krijgen/houden in de financiële situatie en/of de hulpvrager werkt niet op de gewenste manier mee, kan het zijn dat de hulpverlening wordt beëindigd.

Stichting BOOM heeft daarnaast ook frequent overleg met verschillende instanties zoals gemeente Hellendoorn, Maatschappelijk werk, Hulpfonds, Voedselbank e.d. over het te voeren beleid en/of individuele (geanonimiseerde) situaties van hulpvragers.

BOOM 2015 in cijfers:

In 2015 zijn er 36 intakegesprekken geweest waarbij er daadwerkelijk begeleiding is ingezet. Het betreft 86 personen waarvan 44 volwassenen (21 mannen en 23 vrouwen) en 42 kinderen (waarvan 4 kinderen jonger dan 18 jaar, 11 kinderen in het voortgezet onderwijs en 27 kinderen tot en met het basisonderwijs).

Van de 36 adressen waar er begeleiding is ingezet lagen er 31 in Nijverdal, 2 in Hellendoorn, 1 in Daarlerveen en 2 in Daarle.

Van de 44 volwassenen hadden er 35 de Nederlandse nationaliteit, 1 Moluks, 2 Europees, 3 Afrikaans, 1 Aziatisch en 2 onbekend.

Van de 36 intakes vond verwijzing plaats door:

Familie/vrienden	7
Hulpfonds Hellendoorn	4
Zichzelf	4
Gemeente Hellendoorn	2
Woningstichting Hellendoorn	2
Zorgaccent/Thuisbegeleiding	2
Raad en Daad	2
Maatschappelijk werk	1
Stichting de Welle	1
Belastingvrijwilligers	1
1000 jongerenplan	1
Werkgever	1
Voedselbank	1
Overig	7

De 36 hulpvragen kunnen als volgt worden onderverdeeld:

Achterstand betalingen/schulden	29
Voorkoming schulden	4
Begeleiding administratie	3

In de overloop naar 2015 werd in 68 gevallen hulpvragers uit 2014 bediend.

Algemene gegevens:

Stichting Financiële Begeleiding BOOM
Constantijnstraat 32a , 7442 ME Nijverdal
Telefoon (06) 1071 0088
E-mail: stichtingBOOM@stichtingdewelle.nl
NL63RABO0160823854 t.n.v. Stichting Financiële Begeleiding

Ons bezoldigingsbeleid is dat wij alleen van tevoren bepaalde en goedgekeurde kosten vergoeden. Onze vrijwilligers ontvangen geen salaris.

Bestuur:

Dit jaar is er een aantal mutaties opgetreden in de samenstelling van het bestuur.

Het bestuur van Stichting BOOM heeft nu een bestuur dat bestaat uit: een voorzitter, secretaris, penningmeester en 4 algemeen bestuursleden.

(Assistent) Coördinatoren:

Bij stichting BOOM was tot eind 2015 een betaalde coördinator werkzaam. Zij heeft aangegeven deze functie na 5 jaar neer te willen leggen. In verband met krimpende inkomsten is de nieuw aangestelde coördinator een onbetaalde medewerker. Het team bestaat uit: één maatjescoördinator en twee assistent- coördinatoren.

SchuldHulpMaatjes:

Onze vrijwilligers noemen wij: (schuldhulp)maatjes. Ieder maatje heeft een landelijk gecertificeerde cursus met goed gevolg doorlopen. Daarnaast is er een verklaring van goed gedrag door de Gemeente afgegeven. Na een goede match tussen hulpvrager en maatje(s), is het maatje vaak de steun en toeverlaat voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. Hij/zij kan iemand helpen om wellicht het tij te keren, ondersteuning te geven tijdens een traject van schuldhulp en ook daarna nog te helpen om de financiële huishouding op orde te houden. Jaarlijks wordt een maatje bijgeschoold en begeleid door een coördinator van Stichting BOOM. Ook de hercertificering gebeurt via de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

In 2015 waren er 62 gecertificeerde maatjes (waarvan 30 vrouw en 32 man).

Deskundigheidsbevordering/bijscholing:

Naast de (her-)certificering en bijscholing via de landelijke vereniging vinden er in het kader van deskundigheidsbevordering/bijscholing voor de maatjes tweemaal per jaar zogenaamde “maatjesavonden” plaats, eenmaal in het voorjaar en eenmaal in het najaar.

Tijdens deze maatjesavonden worden de laatste ontwikkelingen op het vakgebied besproken. Vaak worden er ook sprekers uitgenodigd van organisaties die van belang zijn op het vakgebied.

Dit jaar zijn op de maatjesavonden uitgenodigd:

De sociaal makelaar van Stichting De Welle hield een presentatie over “Buurt Aan Zet”, de jongerenwerker van Stichting de Welle een presentatie over het “Jeugdsportfonds” en de coördinator/vice-voorzitter van de Voedselbank Hellendoorn hield een presentatie over deze Voedselbank.

Naast de maatjesavonden worden er bijeenkomsten per assistent-coördinator georganiseerd.

Overige activiteiten:

NLdoet 2015:

Op vrijdag 20 maart 2015 deed Stichting BOOM voor de tweede keer mee aan NLdoet. De folders van BOOM werden door twee leden van ChristenUnie Gemeente Hellendoorn, Ruben Minkjan, Lute Rook en haar wethouder Anja van den Dolder rondgebracht in de Gemeente Hellendoorn. Na een korte presentatie bij De Welle over het werk van Stichting BOOM werden de door de vrijwilligers gevouwen en in verzendklaar gemaakte enveloppen bij ongeveer 150 werkgevers persoonlijk deze enveloppen overhandigd. In deze envelop bevonden zich vijf folders en een brief waarin informatie te vinden is voor werknemers die in schulden zitten/dreigen te komen en hoe en waarom deze door te verwijzen naar Stichting BOOM. De directeur van Van Keulen Interieurbouw, dhr. Joop van Keulen, nam deze met de pers erbij in ontvangst. Stichting BOOM kwam goed in de publiciteit deze dag.

Paasbrodenactie:

In 2015 werd bij 48 adressen een paasbrood gebracht. Elf maatjes bezorgden deze bij de adressen van Stichting BOOM. De paasbroden werden uitgedeeld aan de bezorgers vanaf de Leerkamer in Hellendoorn. De actie wordt namens Stichting BOOM gecoördineerd en uitgevoerd door één van de assistent-coördinatoren.

Kerstpakkettenactie:

In 2015 werd bij 46 adressen een kerstpakket gebracht: 28 kleine en 18 grote pakketten. Acht maatjes bezorgden deze pakketten bij de adressen van Stichting BOOM. Voor het eerst werden de pakketten vanaf Het Spectrum uitgedeeld aan de bezorgers. Twee

bestuursleden hebben met twee vrijwilligers de pakketten ingepakt. Er werd – voor het eerst – op gezinssamenstelling een pakket in gepakt, zoals het de werkwijze is in Het Spectrum. Dit waren wij niet gewend aangezien bij De Leerkamer hier niet naar wordt gekeken en iedereen een zelfde pakket krijgt. De werkwijze is ons goed bevallen. De actie wordt namens Stichting BOOM gecoördineerd en uitgevoerd door één van de assistent-coördinatoren.

Stichting Voedselbank Hellendoorn

“Wij verstrekken wekelijks gratis voedsel aan mensen in de gemeente Hellendoorn met een heel laag inkomen, die het tijdelijk even erg moeilijk hebben en doen dat uitsluitend met vrijwilligers en mensen met een arbeidsbeperking. Hierbij maken we geen onderscheid.....: “burgers voor burgers”.

De Stichting Voedselbank Hellendoorn heeft inmiddels het tweede jaar van haar bestaan achter de rug. We blikken terug op een jaar waarbij het aantal klanten, aanvankelijk door het jaar gemiddeld op 65, tegen de jaarwisseling is gedaald naar 55 huishoudens. Een positieve ontwikkeling waarbij veel mensen het zelf weer redden. Onze pakketten zijn steeds op een hoog kwalitatief en kwantitatief niveau gebleven.

In 2015 hebben wij ruim 3.250 voedselpakketten uitgedeeld. Ongeveer de helft van de wekelijkse behoefte kwam uit landelijke inzameling, m.n. geleverd via het regionaal distributiecentrum in Deventer. Het overige kwam binnen via plaatselijke supers, bakkers en levensmiddelenbedrijven, inzamelacties bij kerken, inbreng particulieren en een enkele producent. Twee eigen moestuinen en enkele particulieren leverden in het seizoen verse groenten, een zorgboerderij en een kippenfarm schonken wekelijks verse eieren. Er wordt enkel geschonken voedsel verstrekt.

Veel voedsel kwam ook binnen door een winkelactie bij Jumbo, de landelijke eindejaaractie van RTV en van de plaatselijke Kerstpakkettenactie. Diverse basisscholen hebben actie voor ons gevoerd en daarmee voedsel c.q. geld ingezameld: de Rietslenke, Talentrijk, Op Weg (Haarle).

Kwaliteit en hygiëne van het voedsel werden nauwgezet bewaakt door onze werkgroep ‘Voorraad’ en jaarlijks gecontroleerd door extern certificeringsbureau Sensz. Hun laatste bezoek in september 2015 werd afgesloten met de verstrekking van het “Groenstatus”-certificaat.

We zijn heel trots op ons vrijwilligersbestand van 75 enthousiaste mensen. Zij maken deze vorm van hulpverlening mogelijk. Bij de start spraken we de wens uit dat het maatschappelijk spectrum het armoedeprobleem steeds meer zal onderkennen als een probleem met een impact op de totale samenleving en niet als een individueel probleem. Gezien de ontwikkelingen in het afgelopen jaar en vooral alle activiteiten rondom de decemberfeestdagen is deze wens weer gedeeltelijk vervuld. We hopen dat het beeld

zich in 2016 door zal zetten en het armoedeprobleem een bredere aandacht gaat krijgen, ook van overheidswege.

De Voedselbank beperkt zich tot het verlenen van voedselpakketten, bij behoefte aan andere hulpmiddelen of steun wordt doorverwezen naar de partners in het Netwerk Sociale Zekerheid, waarmee afspraken zijn gemaakt. Het Leger des Heils heeft bijvoorbeeld een Kledingbank opgezet, speciaal voor de klanten van de Voedselbank, voor speelgoed verwijzen we naar Steunpunt Minima, voor gebruiksgoederen en financiële hulp naar st. Hulpfonds, voor hulp bij huishoudelijke budgetvragen naar st. BOOM.

In 2015 bleek private steun, naast de overheidsvoorzieningen, opnieuw nodig in een groot aantal situaties. De Voedselbank vindt het ook belangrijk onze klanten waar mogelijk te helpen weer zelfredzaam te worden en regie te houden over hun eigen situatie. In 2015 hebben we, samen met Movisie en stichting de Welle, een overeenkomst getekend voor het verzorgen van workshops, die vanaf voorjaar 2016 worden gegeven op locatie van de Voedselbank. Hiermee willen we onze klanten bewust maken van hun eigen talenten en competenties. Deelname gebeurt op vrijwillige basis. Proefprojecten met andere Voedselbanken hebben positieve resultaten laten zien en we verwachten de klant te helpen zijn afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen, zinvolle dagbesteding te stimuleren, sociale netwerken te kunnen uitbouwen.

Vergaderschema 2015

Het gezamenlijke overleg van het Cliëntenplatform Werk & Inkomen en het Netwerk Sociale Zekerheid verloopt naar ieders tevredenheid.

De kleine commissie van het Cliëntenplatform W&I bereidt de vergaderingen van het Netwerk voor. De stukken van de gemeente Hellendoorn worden doorgenomen en besproken met de beleidsambtenaar-Team maatschappelijke ontwikkeling.

Na de gezamenlijke vergadering volgt het bestuurlijk overleg met de wethouder Sociale voorzieningen, werk en inkomen Anja van den Dolder en ambtenaren.

Er zijn in 2015 vijf gezamenlijke Netwerkvergaderingen geweest: 23 februari, 13 april, 1 juni, 15

september en 16 november.

Uitgangspunt is de vergadering van **Cliëntenplatform** te houden een week voor de vergadering van de commissie vergadering Samenlevingszaken. De vergaderdag is op een maandag om 19.30 uur.

Raad	Commissie SLZ	Cliëntenplatform	“Kleine commissie”	Netwerk
13 januari 2015	16 december 2014	8 december 2014	24 november 2014	1 december 2014
10 februari	27 januari 2015			
24 maart 2015	10 maart 2015	2 maart 2015	16 februari 2015	23 februari 2015
21 april 2010	7 april 2015			
9 juni 2015	26 mei 2015	20 april 2015	8 april 2015	13 april 2015
29 juni 2015	16 juni 2015	8 juni 2015	26 mei 2015	1 juni 2015
8 september 2015 <i>reserve</i>	28 augustus 2015 <i>reserve</i>			
29 september 2015	15 september 2015			
13 oktober 2015	28 / 29 september 2015	21 september 2015	7 september 2015	15 september 2015
3 november 2015 <i>begroting</i>				
10 november 2015				
15 december 2015	1 december 2015	23 november 2015	9 november 2015	16 november 2015
2 februari 2016	19 januari 2015			

In de gezamenlijke Netwerkvergaderingen werd aandacht besteed aan de volgende onderwerpen:

23 februari.

- Er worden twee nieuwe leden welkom geheten: een vertegenwoordiger van de gezamenlijke ouderenbonden) en een vertegenwoordiger van het Hulpfonds. Als gaste is iemand van Stimulansz aanwezig. De vertegenwoordiger vanuit de Geref. Kerk Vrijgemaakt en de Ned. Geref. Kerk (levensbron) heeft te kennen gegeven te stoppen i.v.m. andere werkzaamheden. Het jaar 2015 wordt een jaar van veranderingen.
- De penningmeester heeft weer een begroting opgesteld.
- Het fonds gebruiksgoederen gaat naar het Hulpfonds. De gemeente mag dat niet zelf blijven doen, wel de toetsing van het inkomen.

- Het Netwerk is nog niet compleet, men wil nog een jongere via het jongerenwerk van de Welle nodig, een Wajongere via het UWV en een vertegenwoordiger van de Huiskamer.
- De Voedselbank heeft op dit moment 72 cliënten.
- Bij de verschillende deelnemende organisaties zijn er geen bijzonderheden.
- Er is een vijfluik ontworpen, een folder waarop de diverse organisaties staan die opkomen voor de minima, zoals Hulpfonds, BOOM, Steunpunt, Huiskamer en Voedselbank. In deze vijfluik kunnen de minima lezen, waar men moet zijn wanneer men hulp nodig heeft.

13 april.

- In deze vergadering wordt een vertegenwoordiger namens de jongeren verwelkomd.
- Er is een wijziging in de Kleine Commissie, Verder wordt afgesproken dat enkele leden van deze commissie de aandachtspunten uit de gemeentelijke stukken zullen doornemen en vast leggen op een bijlage bij het verslag. De discussie kan zich dan daarop concentreren.
- Alle stukken van de LCR, columns, brieven e.d. zullen aan iedereen worden doorgemailed, zodat men weet wat er zoal speelt.
- De gemeentelijke stukken bestaan o.a. uit het Procedureblad re-integratieverordening, Besluit re-integratieverordening en Besluit bezwaarschriften.
- Het aantal cliënten van de Voedselbank bedraagt momenteel 68. Er zijn inmiddels 40 adressen die er geen gebruik meer van maken omdat ze zichzelf kunnen redden.
- Eén van de leden van de Kleine Commissie zal het bijhouden van de website op zich nemen.
- Volgens de prognose komen er in dit eerste halfjaar 60 statushouders (Vluchtelingen met een verblijfsvergunning) in de gemeente wonen.
- Steunpunt Minima heeft een bijeenkomst met de wethouder gehad. Die verliep prima.
- Er wordt gewerkt aan een inventarisatie van thuiswonende jongeren.
- Twee leden van het Hulpfonds zullen op maandagmiddag in de Huiskamer aanwezig zijn voor aanvragen met betrekking tot het fonds voor gebruiksgoederen.
- De bankrekening van het Netwerk staat op naam van de penningmeester persoonlijk. Dit kan een probleem worden als hem iets overkomt. Het Netwerk kan niet op eigen naam een rekening openen. Hier moet op teruggekomen worden.

1 juni.

- Er ligt een conceptbrief van het Cliëntenplatform en de WMO-raad gezamenlijk, gericht aan de gemeente. De brief is een reactie op een brief van de gemeente, die weer een reactie was op een eerdere brief van beide organisaties. De discussie gaat over de vorming van een Participatieraad conform de participatiewet. De gemeente wil dit uitstellen tot 2016. Beide organisaties hebben al laten weten dat ze er de voorkeur aan geven om afzonderlijk te blijven functioneren, waarbij regelmatig gezamenlijk overleg wel een vereiste is. De brief wordt akkoord bevonden en zal worden verzonden.
- De subsidie ad € 1.500,- voor 2015 is door de gemeente toegekend.
- Twee leden van de Kleine Commissie gaan, in overleg met de voorzitter van Steunpunt Minima inventariseren of er belangstelling bestaat voor een zgn. 'Stadspas' waarmee minima korting kunnen krijgen bij toegang/lidmaatschap voor theater, verenigingen etc.
- Ook het punt 'Betaaldata' wordt (weer) aan de orde gesteld, omdat de uitkeringen vaak te laat op de rekeningen staan voor de vaste lasten.
- De discussie over SOWECO speelt nog steeds. De situatie omtrent het 'groen' is in het geheel niet duidelijk.
- Iemand die op persoonlijke titel in het Netwerk vertegenwoordigd was is gestopt en er zal vervanging worden gezocht. Er zal ook nog een vertegenwoordiger worden gezocht voor het WeeWeecafé en de Wajong.
- Het aantal cliënten van de Voedselbank schommelt tussen 60 en 65. Daarnaast is er bij het Leger des Heils nu een speciale kledingbank, waar de cliënten twee keer per jaar enkele kledingstukken kunnen halen.
- Er komen nog steeds nieuwe statushouders bij. De Woningstichting moet voor huisvesting zorgen.
- Er zijn zorgen over de verslechterende situatie op de arbeidsmarkt, voor bijv. flexwerkers en ZZPers wordt het er niet gemakkelijker op.
- Er wordt gewerkt aan een inventarisatie van thuiswonende jongeren. Idee is daar zicht op te krijgen. Vroeg of laat worden ze geconfronteerd met het feit dat ze zichzelf moeten kunnen redden .
- De vraag rijst of er niet meer met sociale media gewerkt moet worden. Jongeren halen daar hun informatie vandaan. Twee leden van de Kleine Commissie en de jongerenwerker zullen hierover een afspraak maken.

15 september.

- Er is een nieuw lid aan het Netwerk toegevoegd. Zij heeft zitting op persoonlijke titel.
- De secretaris meldt dat ze niet meer bij de vergaderingen van het Cliëntenplatform met de wethouder aanwezig zal zijn. Ze is ook geen lid van het platform.
- Er zijn wijzigingen in de samenstelling van het bestuur van het Hulpfonds. Het Netwerk gaat akkoord.
- Er zijn een aantal berichten van de LCR binnengekomen die o.a. wijzen op het feit dat jongeren nog vaak buiten de boot vallen en dat de privacy bij gemeenten nog lang niet altijd is gegarandeerd.
- Er is ook een aanvulling op de participatiewet, die op de website van het Cliëntenplatform zal worden gezet.
- Wat betreft een gezamenlijke Participatieraad is er een reactie van de gemeente gekomen, waarin beide voorzitters worden uitgenodigd voor een gesprek eind dit jaar.
- Per 1 januari wordt de taaleis ingevoerd. Vereist wordt kennis van het Nederlands op het niveau van de hoogste groep basisschool.
- Het Netwerk heeft vrijwel geen invloed op de gang van zaken bij SOWECO. De situatie van de mensen in de gemeente Hellendoorn bij het groen (50 à 60) blijft onduidelijk.
- Er is een brief van Regio Twente met een verslag van de stand van zaken rondom de voortgang van de regionale implementatie van de Participatiewet.
- Voor de collectieve zorgverzekering van de gemeente voor de minima en voor AOW-ers die aan de inkomenseis voldoen zijn er voor 2016 twee aanbieders.
- Het WeeWeecafé wil geen afvaardiging naar het Netwerk omdat het daar gaat om de praktijk. Een lid van de Kleine Commissie zal contactpersoon worden.
- Bij de Voedselbank zijn er nu 69 adressen.
- Aan de beleidsmedewerker Team maatschappelijke ontwikkeling zal gevraagd worden of de verslagen van de vergaderingen van het Cliëntenplatform met de wethouder na vaststelling op de website mogen komen.
- In het overleg van de twee leden van de Kleien Commissie en de jongerenwerker is afgesproken dat relevante berichten voor jongeren doorgelinkt zullen worden van de site voor jongeren bij de Welle naar de website van het Cliëntenplatform en vice versa.
- De coördinator stopt aan het eind van dit jaar bij BOOM en zal dus in november voor de laatste keer aanwezig zijn bij de vergadering van het Netwerk. In oktober wordt besloten hoe verder te gaan.
- Het Samenwerkingsverband zal waarschijnlijk omgezet worden in een stichting.

17 november.

- Er zijn in Twente 19.000 werkzoekenden en 3.500 vacatures. Het is de taak van het UWV om toch te proberen vraag en aanbod op elkaar aan te laten sluiten.
- Besloten wordt het abonnement op Stimulansz per 1 januari 2016 op te zeggen. Het is duur en er komt al veel informatie van de LCR.
- De uitgaven van de Afdeling Werk, economie en inkomen van de gemeente blijven op het niveau van 2015. Hierbij komt het punt arbeidsmarktverdringing aan de orde. Het blijkt steeds vaker dat na ontslagen hetzelfde werk door jongeren moet worden gedaan
- Er is een korte notitie van de gemeente over de nota 'Samen op weg' van de 14 Twentse gemeenten. Het gaat over het vervoer van regionale doelgroepen. De gemeente is niet verantwoordelijk voor openbaar vervoer.
- Er is een opvolger gevonden voor de coördinator bij BOOM. Er wordt nog een vertegenwoordiger van de Huiskamer verwacht.
- Het aantal cliënten van de Voedselbank schommelt tussen 65 en 70.
- De notulen van de laatste twee vergaderingen van het Netwerk komen na vaststelling ook op de site van het Cliëntenplatform.
- De coördinator van St. BOOM neemt afscheid. Na een dankwoord van de voorzitter van het Netwerk wordt haar een bon en een boeket overhandigd.

Clëntenplatform Werk & Inkomen in de gemeente Hellendoorn

Netwerk Sociale Zekerheid in de gemeente Hellendoorn

Secretariaatsadres: Geertserve 5, 7447 VC Hellendoorn.

E-mail: nsz.clientenplatform@outlook.com